

Richtlinien zum Schutz personenbezogener Daten

Mit unserer Datenschutzerklärung informieren wir Sie, welche personenbezogenen Daten wir erheben, für welche Zwecke und wie wir sie verwenden, wer wir sind und welche Rechte Sie haben. Dieses Schreiben dient der Übermittlung der in Art. 13 Abs. 1 und 2 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), nachstehend "DSGVO" genannt, die seit dem 25. Mai 2018 in Kraft ist.

Die unten aufgeführten Informationen sind sehr wichtig, daher ersuchen wir Sie diese sorgfältig zu lesen.

Wer ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Firma:

Koban Sp. z o.o.. ul. Tuwima 19 32-540 Trzebinia, tel: [731 292 333](tel:731292333), mail: biuro@koban.com.pl

Sie können uns kontaktieren:

- postalisch an die Adresse: Koban Sp. z o.o.. ul. Tuwima 19 32-540 Trzebinia,
- per E-Mail an die Adresse: biuro@koban.com.pl
- telefonisch: +48 [731 292 333](tel:731292333)

Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre bei Vertragsabschluss und in der Vertragslaufzeit erhobenen personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

1. **Zielerreichung auf der Grundlage Ihrer Zustimmung** (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO, z.B.:
 - Nutzung eines Newsletter-Services,
 - Übermittlung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen sowie über Werbeaktionen,
 - Übermittlung von Informationen über alle von uns organisierten Veranstaltungen oder Aktionen, z.B. per Post, E-Mail, Newsletter, Telefon, SMS.
2. **Abschluss und Erfüllung des Vertrages zwischen uns** (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO, zum Beispiel im Rahmen:
 - des Kaufs- bzw. des Verkaufsgeschäftes,
 - der Abwicklung einer Reklamation,
 - der Garantieerteilung,
 - der Durchführung von Produktbewertungen,
 - der Sicherstellung angemessener Qualität von Dienstleistungen,
 - der Bearbeitung von an uns gerichteten Anfragen (z.B. über das Kontaktformular),
 - der Bearbeitung Ihrer Wünsche und Anfragen, die im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags an uns gerichtet werden.

3. **Ermöglichung der Erfüllung einer dem Verantwortlichen obliegenden rechtlichen Verpflichtung** (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO, z.B.:
 - Datenübermittlung auf Anfrage des Gerichts oder der Polizei.

4. **Verfolgung unserer sogenannten berechtigten Interessen** (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO ,z.B.
 - Sicherstellung des Erbringens von Zahlungsdiensten,
 - Bearbeitung von Wünschen und Anfragen, die an uns im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrages gerichtet sind,
 - Beitreibung von Forderungen: Führung von Gerichts-, Schieds- und Mediationsverfahren,
 - Speicherung der personenbezogenen Daten zu Archivzwecken (Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen),
 - Aufdeckung und Verhinderung von Datenmissbrauch,
 - Überprüfung der Zahlungssicherheit.

Ist es notwendig, personenbezogene Daten anzugeben?

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf freiwilliger Basis. Wir verlangen von Ihnen, dass Sie im Zusammenhang mit jeder Transaktion die für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrages erforderlichen Daten angeben. Wenn Sie uns die notwendigen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir leider keinen Vertrag mit Ihnen abschließen und somit die Zusammenarbeit nicht aufnehmen. Wenn gesetzliche Vorschriften, z.B. aus steuerlichen Gründen, die Angabe weiterer notwendiger Daten erfordern, sind diese Informationen notwendig, um eine Zusammenarbeit mit uns einzugehen oder aufrechtzuerhalten. Die Angabe personenbezogener Daten für Direktmarketingzwecke ist freiwillig, insbesondere ist dies keine Voraussetzung für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrages.

An wen dürfen wir Ihre Daten weitergeben?

Das Unternehmen kann Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an:

1. **unsere Arbeitnehmer und Mitarbeiter**, die zur Erfüllung unserer Verpflichtungen Zugang zu Daten haben müssen;
2. **Unternehmen, die Daten in unserem Namen verarbeiten** und an der Durchführung unserer Aktivitäten beteiligt sind. Es sind:
 - a. unsere Vertreter, Werbeagenturen und andere Vermittler, die am Verkauf unserer Dienstleistungen oder an der Organisation unserer Marketingaktivitäten mitwirken, oder unsere Teleinformationssysteme handhaben oder Teleinformationstools bereitstellen,
 - b. Subunternehmer, die uns bei der Erfüllung des zwischen uns bestehende Vertrages unterstützen, z.B. bei der Korrespondenzbearbeitung oder im Kundendienstprozess,
 - c. Unternehmen, die uns Beratungs-, Konsultations-, Prüfungs-, Rechts-, Steuer- und Buchhaltungsdienstleistungen anbieten,
3. **andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche**, die die Daten in ihrem eigenen Namen verarbeiten. Es sind:
 - a. unsere Vertreter, Werbeagenturen und Unternehmen, die an der Organisation von Marketingkampagnen oder an dem Kundenservice mitwirken, um die ihnen zustehende Vergütung abzurechnen,

- b. Unternehmen, die Post- oder Kurierdienste erbringen,
- c. Unternehmen, die Ihre Forderungen kaufen, wenn Sie die von uns ausgestellten Rechnungen nicht fristgerecht bezahlen,
- d. Unternehmen, die Zahlungstätigkeiten ausüben (Banken, Zahlstellen), um für Sie Rückerstattungen zu tätigen oder um den Betrieb des Lastschriftverfahrens sicherzustellen,
- e. Unternehmen, die mit uns bei der Bearbeitung von buchhalterischen, steuerlichen und rechtlichen Angelegenheiten zusammenarbeiten, soweit sie zu einem Datenverantwortlichen werden.

4. **an staatliche Behörden**, z.B. Gerichte, Staatsanwälte, Finanzbehörden.

Werden Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt?

Derzeit planen wir nicht, Ihre Daten außerhalb des EWR zu übermitteln.

Wie lange dürfen wir Ihre Daten speichern?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung solange, bis sie Ihre Einwilligung dazu widerrufen und auf die Zwecke, für die diese Daten verwendet werden, verzichtet wird.

Im Zusammenhang mit der Umsetzung des Gesetzes werden Ihre personenbezogenen Daten für die gesetzlich vorgeschriebenen Zeiträume, z.B. bestimmt in den steuerrechtlichen Vorschriften, gespeichert.

Über den gesamten Zeitraum hindurch, in dem wir etwaige Rechtsfolgen aus einer Pflichtverletzung ziehen können, z.B. eine Geldstrafe von Behörden bekommen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten.

Welche Rechte haben Sie?

1. Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns haben Sie folgende Rechte:
 - Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, einschließlich des Rechtes auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten und auf Erlangung einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten,
 - Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten, wenn sie unrichtig sind, und Recht auf Ergänzung unvollständiger Daten,
 - Recht, personenbezogene Daten zu löschen,
 - Recht, die Verarbeitung personenbezogener Daten einzuschränken,
 - Recht auf Übermittlung personenbezogener Daten,
 - Recht, bei der Datenschutzbehörde, d.h. dem Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten (Adresse: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), im Falle einer rechtswidrigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Beschwerde einzureichen,
 - **Recht, jederzeit eine Einwilligung ohne Angabe von Gründen und ohne Beeinträchtigung der Verarbeitung, die auf der Grundlage der Einwilligung vor ihrem Widerruf erfolgt, zu widerrufen.**
 - **Widerspruchsrecht in Anspruch zu nehmen, wenn wir:**
 - a. **Ihre Daten zu Marketingzwecken verarbeiten** (d.h. Sie widersprechen der Bereitstellung von Informationen über unsere Werbeaktionen, Angebote,

Produkte, einschließlich Dienstleistungen, Aktionen und Veranstaltungen, einschließlich Sonderangebote); in diesem Fall ist es uns jedoch nicht mehr gestattet, Ihre Daten zu Marketingzwecken zu verarbeiten;

b. Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der von uns verfolgten sogenannten berechtigten Interessen verarbeiten, und zwar aus Gründen, die mit Ihrer besonderen Situation zusammenhängen.

2. Sie können Ihre in Punkt 1 genannten Rechte jederzeit durch einen entsprechenden Antrag ausüben.
3. Wir werden Sie unverzüglich, jedenfalls aber innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage, über die Maßnahmen informieren, die aufgrund der in Ziffer 1 genannten Anfragen ergriffen wurden. Bei Bedarf können wir die oben genannte Frist aufgrund der Komplexität der Anfrage oder der Anzahl der Anfragen um weitere zwei Monate verlängern. Innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage müssen wir Sie jedoch über die Verlängerung und die Gründe dafür informieren.
4. Wenn wir allerdings keine Maßnahmen in Bezug auf Ihre in Ziffer 1 genannte Anfrage ergreifen, werden wir Sie unverzüglich - spätestens innerhalb eines Monats nach Erhalt der Anfrage - über die Gründe für die Unterlassung und über die Möglichkeit der Einreichung einer Beschwerde beim Präsidenten des Amtes zum Schutz personenbezogener Daten und der Inanspruchnahme von Rechtsbehelfen vor dem Gericht informieren.
5. Wenn wir begründete Zweifel an Ihrer Identität haben, können wir Sie im Zusammenhang mit der Anfrage um zusätzliche Informationen bitten, die zur Bestätigung erforderlich sind.
6. Wir werden Ihnen die in Ziffer 4–6 genannten Informationen nach unserem Ermessen schriftlich zur Verfügung stellen:
 - per Einschreiben an die von Ihnen angegebene Postanschrift oder
 - auf elektronischem Wege an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, außer in Fällen, in denen Sie:
 - a. uns Ihre Anfrage per E-Mail übermitteln und keine Informationen in anderer Form anfordern; in diesem Fall stellen wir Ihnen Informationen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zur Verfügung;
 - b. Informationen mündlich anfordern und Ihre Identität von uns auf eine andere Art und Weise bestätigt wird; in diesem Fall stellen wir Ihnen Informationen mündlich zur Verfügung.
7. Alle Mitteilungen und Maßnahmen, die wir im Zusammenhang mit Ihren in Ziffer 1 genannten Anfragen vornehmen, sind kostenlos. Sollten Ihre Anfragen jedoch offensichtlich unangemessen oder übertrieben sein, z.B. aufgrund ihres anhaltenden Charakters, werden wir dies tun können:
 - eine Gebühr erheben, die die Verwaltungskosten für die Bereitstellung von Informationen, Kommunikation oder Durchführung der angeforderten Maßnahmen berücksichtigt oder
 - sich weigern, Maßnahmen in Bezug auf Ihre Anfrage zu ergreifen.
8. Wir werden jeden Empfänger, an den wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben, über alle Anträge auf Berichtigung, Ergänzung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren, die wir aufgrund einer an uns gerichteten Anfrage gestellt haben. Wir brauchen diese Informationen nur dann nicht zur Verfügung zu stellen, wenn sie sich als unmöglich erweisen (z.B. die Gesellschaft wurde liquidiert) oder wenn dies einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert (Daten wurden vor vielen Jahren offenbart und trotz unternommenen Versuchen ist es nicht gelungen, den Empfänger zu kontaktieren).
9. Auf Ihre Anfrage informieren wir Sie über die Empfänger, denen wir Informationen über die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt haben, sowie über die Empfänger, die wir darüber nicht benachrichtigt haben.